



# 7 KONTYMENTÓW

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA "7 KONTYMENTÓW"  
wersja nr 1 - obowiązują dla imprez turystycznych  
zarezerwowanych od dnia 1 maja 2021 r.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. 7 kontynentów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach 40-168, przy ul. Klonowej 32 jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2361).

1.2. Organizator posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1510.

1.3. Przez użyte w ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych określenia należy rozumieć:

- Impreza - impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy organizowana przez Organizatora,
- Klient - każda osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, jak i osoba, na rzecz której Umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową,
- Organizator - 7 kontynentów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach,
- SIGNAL IDUNA - Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
- Umowa - umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta między Organizatorem a Klientem lub na rzecz Klienta,
- Ustawa - ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2361).

1.4. Administratorem podawanych przez Klienta danych osobowych jest 7 kontynentów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach 40-168, przy ul. Klonowej 32. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podane w Umowie dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Organizatorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych Umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- marketingowym (dostarczanie newslettera), o ile Klient wyraził na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Organizatora: przez czas trwania Umowy, przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie, przez czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy albo do momentu wycofania zgody. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji Umowy. Podane dane osobowe Klienta mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłącznie w celu realizacji Umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Przed zawarciem Umowy Organizator udzielił Klientowi informacji na podstawie standardowego formularza informacyjnego oraz informacji, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy, zawartych w Programie/ Ofercie.

2.2 Umowę o organizację Imprezy może podpisać wyłącznie osoba prawna, osoba fizyczna, lub jednostka organizacyjna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

2.2. Informacje przekazane Klientowi lub zamieszczone w innych środkach komunikacji stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.

Po podpisaniu Umowy przez Klienta i Organizatora, warunki określone w programie Imprezy stają się integralną częścią Umowy.

2.3. Zawarcie Umowy następuje po podpisaniu Umowy przez Klienta i Organizatora lub wpłacie zaliczki w wysokości oraz terminie ustalonym w Umowie. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

2.4. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi.

2.5. Klient zobowiązuje się dokonywania opłat z tytułu zakupu Imprezy w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach, także w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, chyba że Umowa, bądź niniejsze ogólne warunki uczestnictwa stanowią inaczej. Klient jest uprawniony do zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji (odstąpienia) z Imprezy.

2.6. Klient zawierając Umowę został poinformowany:

- o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej,
- informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od Umowy oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
- o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

2.7. Klient zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o wszelkich zmianach danych zamieszczonych w Umowie. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

2.8. Jeżeli Klient będzie miał wymagania specjalne związane z Imprezą uzgodnienia stron w tym zakresie zostaną zawarte w odrębnym aneksie do Umowy.

## 3. CENA

3.1. Cena Imprezy oraz warunki i harmonogram płatności określone są w Umowie.

3.2. Organizator w okresie 21 dni do daty rozpoczęcia Imprezy może podwyższyć cenę Imprezy. Podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

- 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- 2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
- 3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

3.3. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt 3.2, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta organizator turystyki przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

3.4. Zmiana ceny będzie obliczana w następujący sposób: cena Imprezy zostanie odpowiednio powiększona, bądź pomniejszona o koszty i opłaty, o których mowa w pkt 3.2. poniesione przez Organizatora, w każdym przypadku indywidualnie.

3.5. Organizator powiadomi Klienta o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.

3.6. Cena ustalona w Umowie o udział w Imprezie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

3.7. W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca na imprezę turystyczną, Klient zobowiązuje się do dopłaty do pokoju 1-osobowego lub wyraża zgodę na zakwaterowanie z inną osobą, jeśli taka opcja jest dostępna.

#### 4. ZMIANA WARUNKÓW, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

4.1. Organizator przed rozpoczęciem Imprezy może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy wyłącznie w przypadkach określonych w Umowie, Programie/Ofercie lub ogólnych warunkach uczestnictwa. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

4.2. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, lub
- 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Klient powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę, lub
- 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy

- jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Klienta na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Klienta o:

- 1) zmianach warunków Umowy o udział w Imprezie oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
- 2) rozsądnym terminie, w którym Klient poinformuje organizatora o swojej decyzji w przedmiocie przyjęcia proponowanych zmian albo odstąpienia od Umowy,
- 3) odstąpieniu od Umowy o udział w Imprezie za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Klienta w terminie, o którym mowa w pkt 2);
- 4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli będzie oferowana.

Klient w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w Imprezie albo
- 2) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- 3) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

4.3. Jeżeli zmiany Umowy o udział w Imprezie lub zastępcza impreza turystyczna będą prowadziły do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

4.4. W przypadku gdy Umowa o udział w Imprezie zostanie rozwiązana na skutek odstąpienia, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej, organizator turystyki nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Klienta. Klient jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w Imprezie.

4.5. Klient może odstąpić od umowy o udział w Imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty na rzecz Organizatora za odstąpienie od Umowy. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie Imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone przez Organizatora koszty i wydatki. Odstąpienie od Umowy musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta u Organizatora. Za datę złożenia odstąpienia uważa się datę otrzymania odstąpienia przez Organizatora.

4.6. Jako pozostałe przypadki rezygnacji z udziału w Imprezie ze strony klienta, które pociągają za sobą obowiązek zwrotu przez Klienta Organizatorowi kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją rozumie się m.in.:

- a) odmowę wydania paszportu, wizy, brak innych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy czy przemieszczania się po określonym terytorium,
- b) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne,
- c) brak przybycia na zbiórkę przed Imprezą,
- d) niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora.

4.7. Organizator może odstąpić od Umowy o udział w Imprezie i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż 12 osób; W takim przypadku Organizator jest zobowiązany powiadomić Klienta o rozwiązaniu Umowy w następujących terminach:
  - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) Organizator nie może zrealizować Umowy o udział w Imprezie z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. siła wyższa). W takim przypadku Organizator jest zobowiązany powiadomić Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy, nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy Organizator dowiedział się o tych okolicznościach.

4.8. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 4.7. powyżej, Organizator dokonuje na rzecz Klienta zwrotu poniesionych opłat i wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

#### 5. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

5.1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

5.2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej w rozsądnym terminie, tj. 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

5.3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5.1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

5.3. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika Imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

6.1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami (np. siłą wyższą).

6.2. Klient zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, Klient może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.

6.3. Jeżeli Organizator w czasie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej Imprezy (np. zmiana kolejności zwiedzania, rezygnacja z wybranych punktów programu), jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej Imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Klienta do miejsca rozpoczęcia Imprezy nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Organizator przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny Imprezy. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie o udział w Imprezie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia. Jeżeli nie będzie możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Klient je odrzuci, wówczas Klient jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia bez rozwiązywania Umowy.

6.4. Jeżeli Impreza obejmuje transport Klienta, Organizator jest zobowiązany zapewnić powrót Klienta do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku gdy niemożliwe będzie zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności,

Organizator poniesie koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres maksymalnie do 3 nocy.

6.5. Klient ma prawo do obniżki ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta. Klient ma prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy:

- 1) winę za niezgodność ponosi Klient;
- 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

Odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora na rzecz Klienta z tytułu niezgodności jest ograniczone do trzykrotności całkowitej ceny Imprezy. Ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

6.6. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Klient lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

6.7. Podana standaryzacja obiektów noclegowych jest kategoryzacją lokalną.

6.8. Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w pkt 6.4. powyżej. Pomoc ta winna polegać w szczególności na udzieleniu:

- 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
- 2) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 6.3. powyżej.

Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

6.9. Przed rozpoczęciem Imprezy Organizator jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdów.

## 7. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

7.1. Klient ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Niewykorzystanie któregośkolwiek ze świadczeń przez Klienta pomimo możliwości skorzystania z nich nie upoważnia Organizatora do zwrotu zapłaconej kwoty.

7.2. Organizator ma prawo do zakupu na rzecz Klienta dodatkowych świadczeń w czasie trwania Imprezy.

7.3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków Umowy (w tym zgłoszenia się w wymaganym czasie na zbiórkę do odprawy biletowo-bagażowej), przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie kraju pobytu podczas Imprezy, a także przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania oraz do stosowania się do zaleceń pilota. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody.

7.4. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku Imprezy zagrażającego interesom innych uczestników, Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Klienta.

7.5. Klient ma obowiązek informować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy.

## 8. UBEZPIECZENIE

8.1. Organizator ubezpiecza uczestników Imprezy z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

8.2. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego z Klientów / uczestników Imprezy. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

8.3. Wysokość ubezpieczenia zależy od charakteru oraz kierunku wyjazdu i jest podana w umowie.

8.4. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie.

8.5. Organizator rekomenduje dodatkowo zawarcie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Imprezy, których warunki znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA. W przypadku wyboru ubezpieczenia jego rodzaj, wariant i zakres przedstawiony jest w Umowie. W przypadku braku tego ubezpieczenia Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową związaną z ryzykiem kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej. Ubezpieczenie rezygnacji z Imprezy turystycznej powinno być zawarte najpóźniej w ciągu 5 dni od daty podpisania Umowy. Jeżeli do rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostaje mniej niż 30 dni, ubezpieczenie rezygnacji z Imprezy turystycznej może być zawarte jedynie w dniu podpisania Umowy.

8.6. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta.

8.7. Organizator oświadcza, że podmiotem zapewniającym ochronę na wypadek niewypłacalności Organizatora jest Signal Iduna Polska TU S.A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, infolinia: 0 801 120 102/ +48 22 50 56 506, email: info@signal-iduna.pl.

8.8. Organizator oświadcza, iż dokonuje terminowych składek w należytą wysokość na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

## 9. REKLAMACJE

9.1. Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

9.2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

9.3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

- a) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania Imprezy - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
- b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy - w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

9.4. Przyjęcie reklamacji przez pilota wycieczek w czasie trwania Imprezy nie zobowiązuje Organizatora do uznania roszczenia Klienta.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd.

10.2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) Organizator informuje, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem Umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

10.3. Jeżeli z treści Umowy wynika inne - niż w niniejszych ogólnych warunkach uczestnictwa, uregulowanie poszczególnych kwestii - stosuje się postanowienia Umowy.

10.4. Stwierdzenie nieważności któregośkolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.

10.5. Niniejsze ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora jako załącznik stanowią integralną część każdej Umowy.



## 7 KONTYMENTÓW TRAVEL & INCENTIVE

### STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator turystyki 7 kontynentów Sp. z o.o. będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator turystyki 7 kontynentów Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator turystyki 7 kontynentów Sp. z o.o. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.





## 7 KONTYNETÓW TRAVEL & INCENTIVE

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za





## 7 KONTYMENTÓW TRAVEL & INCENTIVE

szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone.

Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Organizator turystyki 7 kontynentów Sp. z o.o. wykupił w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Organizator turystyki 7 kontynentów Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

SIGNAL IDUNA Polska

Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Przyokopowa 31, 01-208

Warszawa infolinia: 0 801 120 120 / + 48 22 50 56 506

email: [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl)

[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>

